durante il periodo di degenza. Con la lettera di dimissione verranno consegnati i farmaci prescritti a domicilio. Il paziente, solitamente, verrà dimesso con l'indicazione della data per il primo controllo programmato.

Se si è in attesa dell'esito di un esame istologico effettuato durante la degenza, sarà cura del Medico di reparto informare il paziente di ritirare, con la lettera di dimissione, il referto istologico oppure, nel caso questo non sia ancora disponibile, il modulo per il successivo ritiro.

# ATTIVITÀ AMBULATORIALE

L'attività di reparto e di sala operatoria viene integrata dall'attività di visite ambulatoriali, prime visite o controlli successivi.

Le attività ambulatoriali sono eseguite su richiesta del MMG, e sono prenotabili presso il CUP.

Le attività ambulatoriali consistono in: visite e medicazioni chirurgiche, visite senologiche, visite chirurgia vascolare, visite proctologiche, visite urologiche, uroflussometrie, esecuzione ecocolordoppler TSA arteriosi e venosi, interventi chirurgici ambulatoriali, biospie prostatiche, ecografia prostatica, instillazioni vescicali.

I Medici della Struttura eseguono attività libero professionale da prenotare, come per le divisionali, direttamente presso il CUP.

# MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

# Sportelli CUP

Ospedale di Esine: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 12:15 Ospedale di Edolo: dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 17:15 ed il sabato dalle 7:30 alle 12:00;

# **Telefonicamente**

<u>Call Center Regionale</u> n. verde 800 638638, oppure 02.99.95.99 da rete mobile, dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00

<u>Call Center Aziendale</u> 0364 1873005 oppure, per prestazioni in Libera Professione 0364 1873006, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

Le forniamo i numeri di telefono dove potrà contattarci per ogni ulteriori informazione:

#### **Direttore**

Tel. 0364 369012

Coordinatore infermieristico Tel. 0364 369502

Box Infermieri Chirurgia Tel. 0364 369009

#### Segreteria

Tel. 0364 369012 Fax 0364 369010

#### PRESENTAZIONE DI EVENTUALI RECLAMI

Per informazioni, segnalazioni di eventuali disservizi o reclami rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

#### Di persona:

presso l'Ospedale di Esine, Via A. Manzoni 142

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:30;
- mercoledì dalle ore 14:00 alle 16:00.

#### **Telefonicamente**: 0364 369.872

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00.

Tramite email: urp@asst-valcamonica.it

ASST della Valcamonica Ospedale di Esine via Manzoni 142, Esine BS



#### Mod. 2895/ASST GS DCHCH 001 Rev. 01 del 10.09.2025

# DIPARTIMENTO AREA CHIRURGICA

# SC CHIRURGIA GENERALE ESINE



Sistema Socio Sanitario



#### INFORMAZIONI GENERALI

Il Dipartimento di Chirurgia è costituito dalle seguenti Strutture:

#### Complesse:

- Chirurgia Generale
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Ortopedia e Traumatologia Area Funzionale omogenea chirurgica Edolo).
- Oculistica

# Semplici Dipartimentali

- Chirurgia Generale – Chirurgia ricostruttiva e Microchirurgia

# <u>Semplici</u>

- Urologia
- Chirurgia Generale Edolo
- Senologia
- Chirurgia del piede diabetico
- Traumatologia Esine
- Ortopedia BIC

#### ORARIO VISITA PARENTI

Tutti i aiorni

dalle ore 13:00 alle ore 14:00 dalle ore 19:15 alle ore 20:00

E' consentito l'ingresso di un visitatore per ogni paziente per evitare sovraffollamento nelle stanze. sanitari, in situazioni di particolare necessità/fragilità del paziente. possono indicazioni autorizzare modifiche alle sovraesposte. Ulteriori esigenze rispetto all'accesso in reparto devono essere concordate con il personale.

# FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI

Ogni problema di salute è affrontato con particolare attenzione alle esigenze cliniche ed umane della persona con un approccio multidisciplinare.

# **DIRETTORE**

Sovraintende tutte le attività della Struttura.

# **MEDICI**

Si prendono cura della persona individuando la diagnosi e la terapia del caso.

#### COORDINATORE INFERMIERISTICO

Coordina le attività assistenziali, programma le sedute operatorie in collaborazione con i medici, gestisce i ricoveri programmati, gestisce le risorse umane e materiali.

# **INFERMIERE**

L'assistenza infermieristica è garantita dall'infermiere che identifica e risponde ai bisogni assistenziali della persona con competenza e responsabilità, con una visione globale (olistica).

#### **OPERATORE DI SUPPORTO**

L'assistenza è erogata dagli operatori di supporto su indicazione e in collaborazione con il personale infermieristico.

#### AMMINISTRATIVO DI REPARTO

Gestisce l'archivio di Struttura e collabora con il Coordinatore nella programmazione dei ricoveri.

Altri professionisti, esterni alla Struttura, intervengono nel percorso di cura con la propria specificità professionale a seconda delle esigenze di cura e riabilitazione dell'assistito.

# TIPI DI ATTIVITÀ EROGATE

# Ricovero programmato:

- è preceduto dall'accesso al servizio prericovero per gli accertamenti programmato pochi giorni prima del ricovero:
- viene effettuato al mattino dalle 7:15 in accettazione alla Struttura di Chirurgia previa registrazione del ricovero presso l'Accettazione Amministrativa/CUP.
- Il Regime di ricovero può essere:
- degenza, seguito per la maggior parte dei casi da intervento chirurgico per tutte le specialità;
- ambulatoriale per interventi di chirurgia minore con o senza pernottamento, previo pagamento del ticket dove previsto;
- DH e Day surgery con o senza pernottamento.

# Ricovero urgente:

- direttamente da PS dopo valutazione del medico Specialista.

#### TIPI DI INTERVENTO CHIRURGICO

L'équipe medica si dedica all'attività chirurgica (in elezione e in urgenza) nei diversi campi della chirurgia generale, oncologia, flebologia, chirurgia d'urgenza, chirurgia senologica e urologica.

# ATTIVITÀ DI SALA OPERATORIA

Gli interventi programmati seguono una lista predefinita con indicazione dell'ordine di ingresso nel Blocco Operatorio, questa potrebbe subire modifiche dovute a sopraggiunte emergenze o al procrastinarsi dell'intervento precedente.

# ATTIVITÀ ASSISTENZIALE

- Assistenza medica: briefing del Direttore di Struttura, equipe medica con CI per singolo paziente ore 8:00; debriefing ore 16:00 con personale infermieristico; ore 9:00 giro visita medica con Medico dedicato e personale infermieristico.
- Assistenza infermieristica/OSS per cure assistenziali ed alberghiere, somministrazione di terapia.
- Il Medico è presente in reparto dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e dalle 20:00 alle 8:00 in pronta disponibilità.

#### **COLLOQUIO CON IL MEDICO**

Il Medico Specialista, al termine del giro visita, su richiesta del paziente/care-giver indicato nel rispetto della privacy, contatterà telefonicamente la persona designata per informarla sullo stato di salute dell'assistito.

Il Direttore è presente in Struttura dal Lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00. Per il colloquio concorderà con il paziente/care-giver la data e l'orario.

# **DIMISSIONE**

La dimissione viene stabilita dal Medico in base al tipo di intervento chirurgico e dopo la visita medica. Nel caso di dimissione protetta, il Coordinatore Infermieristico attiverà i servizi competenti. La lettera di dimissione viene consegnata dal Medico e conterrà al suo interno, una relazione esaustiva riguardo gli eventi occorsi