L'Azienda **Socio Sanitaria Territoriale della Valcamonica** (ASST), prevista dalla Legge Regionale n. 23 del 08.08.2015, è stata costituita il 01.01.2016 con DGR n. X/4498/2015 per trasformazione dall'Azienda Sanitaria Locale della Vallecamonica-Sebino. L'Azienda, ai sensi delle vigenti disposizioni legislative nazionali e regionali, ha personalità giuridica pubblica ed autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, che si esercita nell'ambito degli indirizzi programmatici della Regione.
La struttura organizzativa di gestione delle prestazioni ed attività sanitarie e sociosanitarie, è configurata nel Decreto n. 534 del 05.08.2022 approvato dall'ASST con Presa d'atto dell'approvazione da parte di Regione Lombardia del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS) 2022-2024 dell'ASST della Valcamonica, ai sensi della LR n.22/2021 e della DGR n.XI/6278/2022 e successivi aggiornamenti.

VISION
L'ASST della Valcamonica è il soggetto centrale nella tutela della salute della popolazione garantendo la copertura dei bisogni nell'area dell'emergenza urgenza e delle patologie acute tempo dipendenti, qualificandosi come il punto di accesso privilegiato per tutte le patologie acute; l'Azienda mira a fornire ai cittadini informazioni e servizi anche per prestazioni che non possono essere erogate dalle articolazioni organizzative direttamente gestite ed, infine, perseguire l'obiettivo della presa in carico dei pazienti con patologie croniche, in collaborazione e sotto la guida dell'ATS della Montagna attraverso la valorizzazione del ruolo dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta, degli erogatori presenti sul territorio, delle Farmacie, della rete degli erogatori socio-assistenziali e dei Comuni.

MISSION
La mission dell'ASST della Valcamonica è la **tutela sanitaria e sociosanitaria** della popolazione attraverso l'erogazione di prestazioni specialistiche, di media o elevata complessità, nel rispetto della dignità della persona, del suo bisogno di salute, dell'equità nell'accesso all'assistenza, della qualità delle cure e della loro appropriatezza, in coerenza con i principi e gli obiettivi espressi nei Piani Sanitari Nazionale e Regionale. Concorre con gli altri soggetti erogatori del sistema, sia di diritto pubblico che privato, all'erogazione dei LEA e di eventuali livelli aggiuntivi definiti e finanziati da Regione Lombardia.
L'ASST Valcamonica si pone l'obiettivo di sviluppare i servizi territoriali in un'ottica di prossimità e integrazione tra le Strutture presenti, facilitando la risposta ai bisogni di salute e favorendo la partecipazione attiva dei cittadini, affinché si realizzi il modello di presa in carico della medicina d'iniziativa, che "va verso" il cittadino prima che le patologie insorgano o si aggravino.

I VALORI ispiratori sono:
- la centralità della persona/assistito nella sua integrità
- la riservatezza delle informazioni personali
- l'human capital, come patrimonio professionale e culturale da valorizzare attraverso investimenti nella formazione continua per garantire le prestazioni di cui l'assistito necessita, favorendo il lavoro di squadra, la cooperazione interprofessionale e interdisciplinare tra diversi profili attivando gruppi di lavoro per definire percorsi diagnostico terapeutici assistenziali
- il benessere organizzativo nell'ottica del miglioramento
- la sicurezza e la qualità nell'ambiente di lavoro quale garanzia nei confronti dell'assistito e dei dipendenti nel rispetto della normativa vigente
- l'innovazione tecnologica emergente e formativa multidisciplinare a tutti i livelli, per affrontare i continui cambiamenti del settore sanitario, ospedaliero e territoriale, per conservare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate, in riferimento a Linee Guida e Best Practice diffuse dalle principali società scientifiche
- l'importanza di orientare le strategie di sviluppo verso modelli energetici sostenibili per fronteggiare il cambiamento climatico e ambientale
- la digitalizzazione, adottando tecnologie innovative per supportare i processi diagnostici, terapeutici e assistenziali e processi digitali promossi da Regione Lombardia per migliorare l'efficienza, l'accessibilità e la qualità dei servizi
- la promozione, la ricerca e lo sviluppo di nuove conoscenze e soluzioni innovative nel campo della salute
- il coinvolgimento delle Associazioni di Volontariato, delle Istituzioni e del Territorio
- l'*engagement* di Associazioni di pazienti, del paziente e/o del *caregiver* nei percorsi di cura
- l'*empowerment* del paziente nell'utilizzo della tecnologia sanitaria e nel percorso di cura adeguato a rispondere ai suoi bisogni di salute
- il continuo monitoraggio della qualità percepita, attraverso un sistema di rilevazione della *customer satisfaction* e di gestione dei reclami, per il miglioramento dei servizi offerti, del dialogo costante e della relazione con i Clienti.

La Direzione Strategica garantisce a tutti i Direttori e Responsabili le risorse necessarie per attuare la presente Politica.
Durante il Riesame, la Direzione Strategica valuta l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, considerando eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno, i risultati dell'analisi dei rischi e delle esigenze e aspettative delle parti interessate.
La Politica è diffusa nell'Azienda attraverso la rete informatica (intranet aziendale ed affissione tradizionale) ed è disponibile agli *stakeholder* con pubblicazione nel sito web aziendale.

La Direzione Strategica, con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo degli standard qualitativi aziendali, si impegna a sviluppare e a mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai principi e ai requisiti della Norma ISO 9001, alla Gestione del Rischio Sanitario, al POAS e agli indirizzi strategici.
Il Sistema rappresenta la **guida di riferimento** per orientare processi, obiettivi e responsabilità, in coerenza con il **Campo di applicazione** definito.

PRINCIPIO	DECLINAZIONE
Focalizzazione Orientamento al Cliente	L'ASST della Valcamonica assicura la soddisfazione dei bisogni dell'assistito attraverso: l'attenzione continua all'utente e al *caregiver,* il rispetto del livello di qualità e appropriatezza delle prestazioni erogate, la continuità della presa in carico della persona nel proprio contesto di vita e l'applicazione di modelli integrati tra ospedale e territorio, la facilità di accesso ai servizi, adottando le innovazioni tecnologiche e la tempestività di risposta nella gestione dei reclami e delle *customer satisfaction*
Leadership	La Direzione Strategica progetta, indirizza e coordina le attività volte al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni al fine di ottenere: un approccio per processi condiviso multidisciplinare e multiprofessionale, la non autoreferenzialità, l'orientamento agli esiti di salute e all'innovazione. La Direzione Strategica assicura l'attuazione delle Linee di Indirizzo attraverso l'applicazione del POAS
Coinvolgimento Partecipazione attiva delle persone	La Direzione Strategica considera il capitale umano per soddisfare i bisogni espressi e impliciti degli *stakeholder* ed assicurare il livello qualitativo delle prestazioni erogate. L'Azienda assicura la formazione permanente del personale con l'acquisizione e il mantenimento delle competenze consapevoli dell'importanza del personale contributo per il raggiungimento degli obiettivi e per l'erogazione delle prestazioni in sicurezza. La Direzione Strategica è impegnata a promuovere e condividere conoscenze ed esperienze anche attraverso l'attivazione di gruppi di miglioramento multidisciplinare multiprofessionali inter e intraziendali
Approccio per processi Risk Based Thinking Opportunity - Based Thinking	L'approccio per processi è il cardine per la gestione sistematica delle necessità, in relazione ai rischi, applicabile ad ogni ciclo produttivo e di erogazione di servizi. I processi sono gestiti in accordo ai principi e alla metodologia PDCA (Plan-Do-Check-Act) che coordina tra loro gli stessi processi, consentendo l'integrazione delle attività, la creazione di valore per il Cliente, il raggiungimento degli obiettivi con la consapevolezza che il miglioramento di ogni singolo processo concorre al miglioramento globale del servizio accrescendo l'efficacia e l'efficienza. L'Azienda definisce le risorse, le responsabilità e le attività per assicurare che i requisiti dei Clienti e cogenti siano sistematicamente soddisfatti nel rispetto degli obiettivi stabiliti e della presente Politica. Il SGQ contiene le attività da attuare per: identificare i processi aziendali relativi alla realizzazione del servizio, effettuare l'analisi dei rischi, stabilire le sequenze e le interrelazioni tra i processi, implementare, monitorare, analizzare e controllare i processi operativi e gestionali, attraverso metodologie e strumenti identificati, nell'ottica del miglioramento degli stessi e della prevenzione/mitigazione delle cause di errore e degli eventi a rischio. L'Azienda si impegna ad implementare il Sistema di Gestione Qualità in tutti i processi aziendali e adeguarlo all'evoluzione della normativa di riferimento
Miglioramento	L'Azienda definisce periodicamente gli obiettivi misurabili finalizzati al miglioramento continuo delle *performances* assicurando il monitoraggio e implementazione nel *Continuous improvement*
Processo decisionale basato sulle evidenze	L'Azienda utilizza metodologie e strumenti *evidenced based* oggettivi e strutturati in dati ed indicatori per tutte le attività basate sul *decision making* e sul *problem solving* definendo e monitorando, a tutti i livelli, gli indicatori di struttura, di processo ed esito secondo le Raccomandazioni Nazionali e Regionali.
Gestione delle Relazioni	L'Azienda ha individuato gli *Stakeholder* rilevanti con le loro aspettative ed esigenze. La gestione delle relazioni con le parti rilevanti, sono definite nel Sistema di Gestione della Qualità e dalla legislazione. L'impegno costante dell'ASST è assicurare e promuovere il dialogo con la persona e con le associazioni che lo rappresentano e si impegna a ridurre le barriere linguistico-culturali. Promuove la partecipazione della persona nel percorso socio-sanitario, valorizzando le scelte consapevoli, le priorità assistenziali ed il contesto di vita familiare (*engagement* ed *empowerment*). L'attenzione verso il cittadino/utente è garantita dal flusso informativo realizzato con la conoscenza dei servizi offerti, delle condizioni per usufruirne, delle disposizioni normative, la circolarità delle informazioni in un rapporto di reciproca collaborazione professionale, la partecipazione alla *governance* aziendale in un'ottica di responsabilizzazione diffusa.
Climate Change	L'ASST Valcamonica orienta le strategie di sviluppo verso modelli energetici sostenibili sia in ambito ospedaliero che territoriale con la realizzazione e messa in funzione di impianti fotovoltaici, colonnine per la ricarica elettrica dei mezzi aziendali e cogeneratori
Cultura della qualità, integrità e comportamento etico	L'ASST Valcamonica si impegna a promuovere e favorire la cultura della qualità integrata a supporto dei processi clinici attraverso le funzioni preposte, le iniziative formative e l'adozione del Codice di Comportamento Etico
Innovazione e Digitalizzazione	L'Azienda sperimenta e adotta i processi digitali promossi da Regione Lombardia per migliorare l'efficienza, l'accessibilità e la qualità dei servizi, adotta tecnologie emergenti per supportare i processi diagnostici, terapeutici e assistenziali, migliorando l'efficacia e la sicurezza delle cure

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Corrado Scolari
Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate

AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA
Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981
www.asst-valcamonica.it PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it