

قسم مجال الخدمات

تحليل المختبرات

Esine: يقع في مكتب الاستعلامات: من الاثنين إلى الجمعة من 7:30 إلى 18:00، السبت 08:00-15:30

Edolo: يقع في مكتب الكونسيرج: كل يوم، بما في ذلك أيام العطل، من 07:00 إلى 20:00

Darfo: يقع في مركز الحجز الفردي في كازا ديلا كومونيتا: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:30 إلى الساعة 16:00 والسبت من الساعة 8:00 إلى الساعة 14:00

Boario: يقع في دار رعاية انجيلو ماج: (Angelo Maj) من الاثنين إلى الجمعة من

الساعة 7:00 إلى الساعة 17:00 Breno: يقع في مركز الحجز الفردي (CUP) من

الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:30 إلى الساعة 16:00

Pisogne: يقع في مركز الحجز الفردي (CUP) من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 حتى 12:30 ومن 13:30 إلى 15:30 Breno: يقع في مركز الحجز الفردي (CUP) من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 إلى الساعة 16:00

Ponte di Legno: يقع في البلدية من الثلاثاء إلى السبت من الساعة 8:00 إلى الساعة 13:15

Capo di Ponte: يقع دار رعاية المسنين "فرايتيلي بونا" من الأربعاء إلى الجمعة من الساعة 09:00 إلى 11:00

Cedegolo: يقع في كازا ديلا كومونيتا من يوم الاثنين من الساعة 9:00 إلى الساعة 11:00

Ossimo: لدى معدات الحماية الشخصية الإقليمية (PPE) يوم الأربعاء من الساعة 9:00 إلى 11:00

Berzo Inferiore: لدى دار المجتمع، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 08:30 إلى 12:30 ومن الساعة 14:00 إلى 15:30

الفحوصات العاجلة: في **Esine** و **Edolo** يمكن جمعها خلال النهار من الساعة 16:00؛ يوم السبت من الساعة 14:00 حتى 15:30 مراقبة علاج مضادات التشنج القوية: (INR)

في **Esine** و **Edolo** كل يوم من الساعة 15:00؛ يوم السبت من الساعة 14:00 حتى 15:30. في **Darfo** و **Pisogne** في يوم أخذ العينات من الساعة 14:00

إجراء فحوصات لاحقة: إذا استلزم استكمال المسار التشخيصي إجراء فحوصات إضافية، فسيقوم المختبر، وفقاً للإرشادات الإقليمية، بإجرائها كلما أمكن ذلك، لتجنب إزعاج المريض بالذهاب إلى الطبيب للحصول على طلب طبي جديد، أو إجراء سحب عينة إضافي، ولتقليل الزمن اللازم للوصول إلى النتائج التشخيصية النهائية.

تقديم أي شكاوى محتملة

للحصول على المعلومات، أو الإبلاغ عن أي قصور محتمل في الخدمة، أو تقديم الشكاوى، يُرجى التواصل مع مكتب العلاقات مع الجمهور (URP) حضورياً:

في مستشفى إيزيني، Via A. Manzoni 142

- من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 إلى 12:30؛

- ويوم الأربعاء من الساعة 14:00 إلى 16:00.

هاتفياً: 0364 369.872

- من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 إلى 12:30 ومن الساعة 14:00 إلى 16:00

عبر البريد الإلكتروني urp@asst-valcamonica.it

www.asst-valcamonica.it



Regione
Lombardia

معلومات وإرشادات للتحضير الصحيح لاختبارات المعمل

1. تحقق مع الطبيب المعالج إذا كانت الاختبارات الموصوفة تتطلب إجراءات معينة لإعداد أو جمع العينات البيولوجية؛ في هذا الصدد، يرجى الرجوع إلى ما ورد في "قائمة خدمات المختبرات" المنشورة على الصفحة الرئيسية لموقع الشركة على الويب

(<http://www.asst-valcamonica.it>)، في قسم "مجرد نقرة واحدة"، حيث يمكن العثور على تعليمات مفصلة لإعداد المريض وجمع العينات. تتوفر أيضاً طرق تحضير المريض في جميع معدات الوقاية الشخصية التابعة لشركات الرعاية الاجتماعية والاجتماعية المحلية؛ في هذه المكاتب يمكن جمع الحاويات اللازمة لجمع العينات مجاًاً.

2. قواعد عامة

يجب الصيام لمدة 8 ساعات على الأقل ولا يزيد عن 12، يمكن شرب الماء فقط في الليل. في الأيام الثلاثة السابقة لأخذ العينات، يجب أن يكون النظام الغذائي متوازناً ويجب تجنب النشاط البدني المكثف. في بعض الحالات يكون من الضروري اتباع نظام غذائي محدد (كما هو مبين في "قائمة أداء المختبر" أعلاه)؛ لا تدخن في الساعات السابقة لأخذ عينة الدم.

طريقة جمع التقارير

لا يمكن توصيل نتائج الاختبارات عبر الهاتف (بناءً على قانون الخصوصية)؛ الاستثناءات هي قيم "حرجة" لنفس الشيء والتي تتطلب التواصل الفوري مع الشخص المعني أو إلى الطبيب العام من قبل طاقم المختبر. يمكن الاطلاع على نتائج الاختبارات عبر الإنترنت من خلال الوصول إلى السجل الصحي الإلكتروني. يمكن طلب رموز الوصول من مركز الحجز الفردي.

لأية مشاكل، يمكنك الاتصال بأمانة المختبر على:

- مستشفى إيزيني

من الاثنين إلى الجمعة من 08:00 إلى 15:30 هاتف 0364369342

- مستشفى ادولو

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 07:00 إلى الساعة 14:00، هاتف:

0364772559

ملاحظات الاستلام

من الضروري تقديم ورقة السحب.

امتثالاً لقانون الخصوصية: لسحب التقرير من قبل شخص آخر غير صاحب المصلحة، يلزم توكيل خطي وتقديم وثيقة هوية مناسبة من قبل المندوب

معلومات عامة

إن خدمة مختبر التحاليل هي بنية معقدة تابعة لقسم منطقة الخدمات.

البنية البسيطة التي تتكون منها هي:

- معامل التحليل اللامركزية
- أمراض الحساسية والمناعة والبيولوجيا الجزيئية
- يتم تنظيم خدمة مختبر التحاليل يقع في مكتبي إيسين و Edolo، وتقوم بإجراء تحليلات على عينات الدم والعينات البيولوجية الأخرى لما يلي:
- الكيمياء الحيوية السريرية
- أمراض الدم والتخثر
- علم الأحياء الدقيقة و علم الفيروسات و الطفيليات
- التشخيص المصلي للأمراض المعدية
- علم الغدد الصماء
- الحساسية والمناعة
- البيولوجيا الجزيئية.
- يتم إرسال الاختبارات التي لا يمكن إجراؤها مباشرة في مختبر علم الأمراض السريري إلى الخدمة (جمع العينات والشحن من مسؤولية الخدمة).

يقوم الطاقم الطبي أيضًا بما يلي:

- أخذ عينات من إفرازات المهبل والإحليل للأمراض المنقولة جنسياً
- عينات من الجلد والملاحق لفحوصات الفطريات
- زيارات استشارية لتجلط الدم في وحدات العمليات.

الوصول إلى وحدات سحب الدم

تمتلك شركة الرعاية الصحية المحلية فالكامونيك نقطتين لأخذ العينات تقعان

داخل شركة Esine و Edolo

مقر Esine

شارع مانزوني، -142 رمز بريدي 25040 سكرتارية Esine

السكرتارية: هاتف: 0364369342

فاكس: 0364 369407

بريد: laboratorio.analisi@asst-valcamonica.it

مقر EDOLO

بيازادوناتوريدي سانغيو، -1الرمز البريدي 25048 Edolo

السكرتارية: الهاتف: 0364772559

فاكس: 0364 772531

بريد: laboratorio.analisi@asst-valcamonica.it

ساعات الوصول

مقر Esine: من الاثنين إلى السبت من الساعة 07:00 إلى 9:40.

المقر الرئيسي لشركة Edolo: من الاثنين إلى السبت

من الساعة 07:00 إلى 9:30.

يمكن الذهاب وفق الساعات المحددة أو من خلال حجز بالاتصال على الرقم :

0364-1873005

القبول

Esine

يبدأ القبول عند عدادات مركز الحجز المركزي ويوفر وصولاً تفضيلياً لبعض الفئات:

- مواطنون يعانون من إعاقة أو أطفال تحت السن 10 سنوات، الأطفال دون سن العاشرة
- المستخدمون الذين يحتاجون إلى إجراء منحيات الجلوكوز عن طريق الفم
- المستخدمون الذين يخضعون للعلاج بمضادات التخثر الفموية
- المستخدمون الذين يحتاجون فقط إلى تسليم عينات من المواد البيولوجية (بول، براز، إلخ)
- المستخدمون الذين أجروا اختبارات الطب الوقائي.
- يتم تنظيم الوصول من خلال نظام إدارة قائمة الانتظار الذي يوزع كوبونات مختلفة وفقاً للأولوية المعينة للفئة التي تنتمي إليها.
- الوصول إلى رقم العداد المبين على الشاشة المضيئة للقبول الإداري
- اذهب إلى غرفة أخذ العينات
- تسليم الوثائق والملصقات الصادرة عن مركز الحجز الفردي للموظفين الإداريين وجمع أنابيب الاختبار
- سيتم إرجاع صحيفة جمع التقرير
- اجلس في الغرفة وانتظر على الشاشة المضيئة للدخول إلى صندوق السحب
- في النهاية ، اخرج باتباع العلامات

Edolo

يبدأ القبول في عدادات مركز الحجز الفردي بنظام إدارة قائمة الانتظار مشابه لنظام مستشفى Esine

- استلم القسيمة بالرقم التدريجي من الموزع
- الوصول إلى رقم العداد المبين على الشاشة المضيئة للقبول الإداري
- تقع غرفة أخذ عينات الدم داخل العيادات
- تسليم وصفة الطبيب، ورقة جمع التقارير الطبية ، مع الملصقات ذات الصلة الصادرة عن مركز الحجز الفردي إلى عداد غرفة أخذ العينات وجمع أنابيب الاختبار
- سيتم إرجاع صحيفة جمع التقرير
- اجلس في منطقة الانتظار وانتظر المكاملة داخل غرفة جمع الدم
- الدخول إلى غرفة الرسم
- الخروج عند المخرج المشار إليه
- يقوم الموظفون المسؤولون بإدارة الوصول وفقاً للأولويات

أخذ عينات من الإفرازات المهبليّة

مقر ESINE من الاثنين إلى الجمعة الثلاثاء من 8:00 إلى 9:00، الخميس من 8:30-9:30، الأربعاء و الجمعة إقبال لدى ال CUP من 9:00-9:30 وأخذ عينات إنطلاقاً من الساعة 10:00

مقر EDOLO: الجمعة من الساعة 08:00 إلى 9:00

سحب أسرار الإحليل والفحوصات الفطرية

مقر Esine: الأربعاء والجمعة الساعة 10:00

انتباه، لا يمكن إجراء جميع الفحوصات يوم السبت.

ولتسهيل وصول المواطنين، قامت المؤسسة بتفعيل نقاط PPE يُسمح بالوصول إلى معدات الحماية الشخصية لجميع المواطنين بالطريقة الموضحة أدناه:

Boario Terme

المقر: شارع ج. جاليليو، 16 في أنجيلو ماج (A. Maj). يتم تقديم الخدمة عند الحجز في دار رعاية أنجيلو ماج والدخول المجاني لجميع المستخدمين. أيام تقديم الخدمة:

7:00 ص 9:30 -ص.

Breno

2 via Nissolina، لدى دار المجتمع، وصول حر للمستخدمين يوم الخميس من الساعة 7:00 إلى الساعة 9:00.

Darfo

المقر: شارع أ. باربوليني، في كازا ديلا كومونيتا. يتم تقديم الخدمة عند الحجز في دار رعاية أنجيلو ماج والدخول المجاني لجميع المستخدمين. أيام تقديم الخدمة: الاثنين، الأربعاء والجمعة

7:00 ص 9:30 -ص.

Pisogne

المقر: شارع أنتيكا فاليريانا. يتم تقديم الخدمة عند الحجز في سكن الرعاية الصحية سانتا ماريا ديلا نيفي مع إمكانية الوصول المجاني لجميع المستخدمين.

أيام العرض: الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة 7:00 حتى 9:00.

Ponte di Legno

المقر: المقر الرئيسي: بيبازال يوروب، في كازا ديلا كومونيت. تُقدّم الخدمة سواء عن طريق الحجز المسبق من خلال تسليم طلب طبيب الطب العام إلى دار المجتمع خلال أوقات الدوام، أو بوصول حر لجميع المستخدمين. أيام تقديم الخدمة: الأربعاء والجمعة

07:30 ص 08:30 -ص.

Capo di Ponte

المقر: شارع ج. ماركوني، 3 هاتف. 036442046

يتم تقديم الخدمة عند الحجز في فراتيلي بونا دار رعاية المسنين والدخول المجاني لجميع المستخدمين.

أيام العرض: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:30 حتى 9:00.

Cedegolo

المقر: شارع نازيونالي، 103 في كازا ديلا كومونيتا. يتم تقديم الخدمة عند الحجز في دار المسنين فراتيلي بونا من Capo di Ponte والدخول المجاني لجميع المستخدمين.

أيام تنفيذ الاداء: الاثنين من الساعة 7:30 حتى 9:00.

Ossimo

المقر. Casa della Comunità di Ossimo. يتم توفير الخدمة بشكل

حر الى كل المستخدمين.

أيام تنفيذ الأداء هي يوم الأربعاء من الساعة 7:00 الى الساعة 9:00.

Berzo Inferiore

المقر P.zza Umberto I رقم 35/A لدى دار المجتمع في بيرزو انفيريوري. يتم توفير الخدمة بشكل حر الى كل المستخدمين.

أيام تقديم الخدمة: الخميس. 06:45-08:45

في نقاط PPE الإقليمية تُجرى عمليات سحب العينات فقط للفحوصات التي يمكن ضمان شروط السحب والحفظ والنقل الصحيحة لها.