

QUALITÀ

L'ASST della Valcamonica è certificata con la norma ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione Qualità (SGQ) prevede:

- la conoscenza dei **sette principi**:

Orientamento al Cliente, Leadership, Partecipazione attiva delle persone, Approccio orientato ai processi, Miglioramento continuo, Processo decisionale basato su evidenze, Gestione delle relazioni

- l'identificazione dei processi di Direzione, operativi, di supporto e degli obiettivi

- la definizione e il monitoraggio di indicatori (struttura, processo, esito, soddisfazione degli *stakeholder*) rilevati e misurati con la metodologia Plan-Do-Check-Act (PDCA).

Attività di Audit

- Pianificazione e conduzione di audit con il supporto degli Auditor interni, monitorando l'efficacia del SGQ e delle azioni intraprese per affrontare rischi ed opportunità

- Organizzazione e supporto dell'Ente di Certificazione (Audit esterno)

Attività di Consulenza

- Supporto metodologico nell'applicazione dei principi e degli approcci della Norma UNI EN ISO 9001 per il governo dei processi, il miglioramento della qualità delle prestazioni e la valutazione delle performance

- Supporto ai professionisti delle Strutture certificate nella predisposizione delle informazioni documentate del SGQ

Attività di formazione/informazione

- Consolidamento delle conoscenze e delle competenze degli Auditor interni e dei Referenti Qualità

- Progettazione ed erogazione di attività formative, inclusa la formazione sul campo

- Collaborazione con le articolazioni aziendali nel monitoraggio dei flussi informativi regionali e ministeriali di competenza

I PROFESSIONISTI DEL SERVIZIO

Responsabile:

Dott.ssa Manuela Ghilardi

Staff:

Dott. Leonardo Sorlini

Sig.ra Luisa Gabossi

ORARIO UFFICIO

dal Lunedì al Venerdì

dalle 8:00 alle 15:42

ACCESSO AL SERVIZIO

Su appuntamento

(da richiedere tramite mail o telefonicamente)

E-MAIL

qualita@asst-valcamonica.it

CONTATTI TELEFONICI

0364 - 369304

0364 - 369443

Ospedale di Esine – Via Manzoni 142



STAFF

DIREZIONE GENERALE

FUNZIONE QUALITÀ



Sistema Socio Sanitario



QUALITÀ

La Funzione Qualità della ASST Valcamonica è in Staff alla Direzione Generale (Decreto n. 668 del 31/10/2024).

Le funzioni collocate in Staff alla Direzione Generale sono caratterizzate da trasversalità e/o dalla necessità di assicurare quanto più possibile la posizione di terzietà e indipendenza rispetto all'intera organizzazione aziendale.

La Direzione Strategica sostiene l'analisi dei processi con l'approccio basato sul rischio promosso dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 ("Risk Based Thinking").

La Funzione Qualità si impegna a rispondere alle aspettative e alle richieste degli *stakeholder*, sia interni che esterni, attraverso il governo dei processi clinici, assistenziali e organizzativi e avvalendosi di Norme e Standard internazionali, nonché di requisiti normativi e di Legge.

È costante l'impegno nel promuovere la cultura della Qualità, ponendo le persone al centro e sviluppando sistemi di monitoraggio e di valutazione finalizzati a garantire la qualità e il miglioramento continuo dei processi erogati.

LA POLITICA

La politica prevede il conseguimento degli obiettivi attraverso i seguenti passi:

- favorire l'accountability dei professionisti;
- predisporre e diffondere informazioni documentate per il governo dei processi erogati;
- applicare metodi e strumenti per valutare i risultati raggiunti;
- comunicare in modo efficace coinvolgendo le parti interessate,
- *benchmarking* con Aziende.

La Politica è coerente con i principi fondamentali contenuti nei documenti aziendali di riferimento: Piano Organizzativo Aziendale Strategico, Piano Annuale di Risk Management, Piano delle Performance, Piano della Comunicazione, Codice Etico-Comportamentale.

Particolare attenzione è volta al conseguimento degli obiettivi di budget e al raggiungimento degli obiettivi della Direzione Generale assegnati annualmente dalla Regione Lombardia.

La politica della Qualità prevede la sinergia e l'integrazione di strutture, uffici, funzioni, ruoli in una logica di processo.

Promuove interventi di informazione, formazione e aggiornamento professionale quali strumenti di valorizzazione professionale.

L'attenzione alle persone assistite che si rivolgono all'ASST della Valcamonica, è assicurata dal monitoraggio periodico del livello di soddisfazione delle persone assistite nell'ASST della Valcamonica.

FUNZIONI E ATTIVITÀ

- Consolidare ed estendere il Sistema Gestione Qualità (SGQ) nelle Strutture aziendali (certificazione con la Norma UNI EN ISO 9001)

- Promuovere l'integrazione del processo di risk management, dei sistemi di accreditamento istituzionale, customer satisfaction, etica e comportamento, prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza, ospedale senza dolore e Health Promoting Hospitals, secondo una visione sistemica e integrata della qualità e della sicurezza delle cure

- Supportare le Strutture Aziendali e i Referenti Qualità nella predisposizione, verifica, emissione, conservazione e aggiornamento delle informazioni documentate aziendali, dipartimentali e interdipartimentali

- Supportare l'analisi dei processi con l'individuazione dei rischi e delle opportunità del contesto aziendale interno, esterno e delle parti interessate rilevanti

- Fornire metodologie e strumenti basati sulla Norma UNI EN ISO 9001:2015 per il governo dei processi di erogazione delle prestazioni e per la valutazione delle performance sanitarie

- Favorire l'applicazione in tutte le articolazioni aziendali dell'approccio strutturato alla promozione, allo sviluppo e al miglioramento continuo della qualità, integrando e rendendo sinergici i sistemi aziendali

- Contribuire all'analisi del fabbisogno formativo

- Promuovere ed erogare interventi di formazione e informazione