

INFORMATIONS ET INSTRUCTIONS POUR UNE PRÉPARATION CORRECTE AUX TESTS DE LABORATOIRE

1. Vérifiez auprès de votre médecin prescripteur si les examens prescrits nécessitent de procédures particulières pour la préparation ou le prélèvement d'échantillons biologiques ; à cet égard, consultez le Elenco delle prestazioni di Laboratorio (Liste des services de laboratoire) figurant sur la page d'accueil du site web <http://www.asst-valcamonica.it>, dans la section A portata di click (A portée de clic), où vous trouverez des indications détaillées concernant la préparation du patient et le prélèvement des échantillons. Des instructions pour la préparation du patient sont également disponibles dans tous les PPE de l'ASST ; à ces endroits, il est possible de récupérer gratuitement les récipients nécessaires au prélèvement des échantillons.

2. Informations générales

Il faut être à jeun depuis 8 heures minimum et 12 heures maximum. Seule de l'eau peut être bue pendant la nuit. Dans les trois jours précédant le prélèvement, l'alimentation doit être équilibrée et l'activité physique intensive doit être évitée. Dans certains cas, il est nécessaire de suivre un régime alimentaire spécifique (comme indiqué dans le Elenco delle prestazioni di Laboratorio ci-dessus ; évitez de fumer dans les heures qui précèdent la prise de sang.

COMMENT RECUPÉRER MES RÉSULTATS ?

Aucun résultat ne peut être transmis par téléphone, ce moyen de communication ne permettant pas de s'assurer de l'identité de la personne au téléphone, à l'exception des résultats considérés « critiques », pour lesquels une communication immédiate à la personne concernée ou au médecin traitant par le personnel du laboratoire est prévue. Les résultats sont consultables en ligne en accédant au Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE - dossier médical électronique). Les codes d'accès peuvent être demandés auprès du Centro Unico Prenotazioni, (Guichet unique de réservation, ci-après « CUP »).

En cas de problème, veuillez contacter le secrétariat du laboratoire :

- Hôpital d'Esine

du lundi à vendredi de 8h00 à 15h30 Tel. 0364 369342

- Hôpital d'Edolo

du lundi à vendredi de 7h00 à 14h00 Tel. 0364 772559

NOTES pour le retrait

Pour récupérer vos résultats, il est indispensable de présenter le ticket qui vous est remis au moment du prélèvement. Conformément à la loi sur le respect de la vie privée, pour obtenir le résultat de l'examen d'une personne autre, il est indispensable une procuration écrite ainsi que le document d'identité de la personne concernée.

Esine : au bureau d'information du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00 et le samedi de 8h00 à 15h30.

Edolo : à la réception tous les jours, y compris les jours fériés, de 7h00 à 20h00.

Darfo : auprès du CUP de la Casa della Comunità du lundi au vendredi de 7h30 à 16h00 et le samedi de 8h00 à 14h00.

Boario : auprès de la RSA A. Maj du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00.

Breno : auprès du CUP du lundi au vendredi de 7h30 à 16h00.

Pisogne : auprès du CUP du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 15h30.

Ponte di Legno : auprès de la Casa della Comunità du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30.

Capo di Ponte : auprès de la RSA Fratelli Bona le mercredi et vendredi de 9h00 à 11h00.

Cedegolo : auprès de la Casa della Comunità du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 15h30.

Ossimo : auprès du PPE au mercredi de 9h00 à 11h00 et auprès de la Casa della Comunità le mardi et jeudi de 8h30 à 12h30.

Berzo Inferiore : auprès de la Casa della Comunità du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 15h30.

Examens urgents : à Esine et Edolo, ils peuvent être récupérés le jour même à partir de 16h00 ; le samedi de 14h00 à 15h30.

Surveillance du traitement anticoagulant oral :

à Esine et Edolo, ils peuvent être récupérés le jour même à partir de 15h00 ; le samedi de 14h00 à 15h30.

Réalisation d'examens complémentaires : si des examens complémentaires sont nécessaires pour compléter le diagnostic conformément aux directives régionales, le laboratoire les réalisera dans la mesure du possible, évitant ainsi au patient de se rendre chez le médecin pour une nouvelle ordonnance, un prélèvement supplémentaire et accélérant ainsi les conclusions du diagnostic.

PRÉSENTATION D'ÉVENTUELLES RÉCLAMATIONS

Pour toute information, signalement d'éventuels dysfonctionnements ou réclamation, veuillez vous adresser au Bureau des Relations avec le Public (URP)

En personne :

à l'Hôpital d'Esine, Via A. Manzoni 142

- du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 ;

- le mercredi de 14h00 à 16h00.

Par téléphone : 0364 369.872

- du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 16h00.

Par e-mail : urp@asst-valcamonica.it

www.asst-valcamonica.it



Regione
Lombardia

DÉPARTEMENT DE SERVICES

LABORATOIRE ANALYSES

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Valcamonica

INFORMATIONS GENERALES

Le service du laboratoire d'analyse est une 'Structure Complexe' du département des services.

Les structures simples qui le composent sont les suivantes :

- Laboratoires d'analyse décentralisés
- Allergologie, immunologie et biologie moléculaire

Le service de laboratoire est présenté sur les deux sites de l'hôpital d'Esine et d'Edolo et effectue des analyses sur des échantillons de sang et autres échantillons biologiques, tels que :

- biochimie clinique
- hématologie et coagulation
- microbiologie, virologie et parasitologie
- diagnostic sérologique de maladies infectieuses
- endocrinologie
- allergologie et immunologie
- biologie moléculaire.

Les tests ne pouvant pas être effectués directement au laboratoire de biologie médicale sont envoyés à des laboratoires spécialisés (les échantillons sont prélevés et expédiés aux frais du Service).

Le personnel médical effectue également :

- prélèvements de sécrétions vaginales et urétrales pour détecter la présence de maladies sexuellement transmissibles
- prélèvements cutanés pour examens mycologiques
- consultations en matière de coagulation sanguine dans les Unità Operative (unités opérationnelles).

ACCÈS AUX POINTS DE PRELEVEMENT

Le Service médico-sociaux territorial, « ASST » Valcamonica dispose de deux PPE (points de prélèvement) au sein des hôpitaux d'Esine et d'Edolo.

Hôpital d'ESINE

Via Manzoni, 142 - 25040 Esine

Secrétariat : Tél. 0364 369342

Fax : 0364 369407

E-mail : laboratorio.analisi@asst-valcamonica.it

Hôpital d'EDOLO

Piazza Donatori di sangue, 1 - 25048 Edolo

Secrétariat : Tél. 0364 772559

Fax : 0364 772531

E-mail : laboratorio.analisi@asst-valcamonica.it

HORAIRES D'OUVERTURE

Hôpital d'ESINE : du lundi au samedi de 07h00 à 9h40.

Hôpital d'EDOLO : du lundi au samedi
de 07h00 à 9h30.

**L'accès est gratuit ou sur rendez-vous en appelant le
numéro 0364-1873005**

BUREAU DES ENTRÉES

Esine

La prise en charge commence aux guichets CUP et prévoit un accès prioritaire pour certaines catégories de personnes :

- les citoyens handicapés et les enfants âgés de moins de 10 ans
- les personnes qui doivent réaliser un test HGPO
- les patients sous traitement anticoagulant oral
- les patients devant uniquement fournir des échantillons de matériel biologique (urine, fèces, etc.)
- les patients réalisant des examens de médecine préventive.

L'accès est régulé par un dispositif permettant la gestion des files d'attente et la distribution de tickets différenciés en fonction de la priorité attribuée à la catégorie.

- accédez au numéro de guichet indiqué sur l'écran lumineux pour la prise en charge administrative
- se rendre dans la Salle de prélèvements
- remettre au personnel administratif les papiers et étiquettes émis par le CUP et récupérer les tubes pour le prélèvement
- le coupon pour récupérer les résultats vous sera remis
- installez-vous dans la salle d'attente et patientez jusqu'à l'appel d'accès à la boîte de récupération sur l'écran lumineux
- une fois terminé, sortez en respectant les indications

Edolo

La prise en charge commence aux guichets CUP avec un système de gestion des files d'attente similaire à celui de l'hôpital d'Esine

- prenez un numéro à la machine
- accédez au numéro de guichet indiqué sur l'écran lumineux pour la prise en charge administrative
- la salle de prélèvement est située au sein des polycliniques ('Poliambulatori')
- remettez votre ordonnance médicale, le coupon de récupération des résultats avec les étiquettes correspondantes délivrés par le CUP et récupérez les tubes au guichet de la salle de prélèvement
- le coupon pour récupérer les résultats vous sera remis
- installez-vous dans la salle d'attente et patientez jusqu'à l'appel d'accès à la boîte de récupération sur l'écran lumineux
- accédez à la Salle de Prélèvements
- sortez en respectant les indications
- le personnel compétent triera les entrées par ordre de priorité

PRELEVEMENTS DE SECRETIONS VAGINALES

Hôpital d'ESINE : lundi et mardi de 8h00 à 9h00 ; jeudi de 8h30 à 9h30 ; mercredi et vendredi admission CUP de 9h00 à 9h30, prélèvements à partir de 10h00

Hôpital d'EDOLO : le vendredi de 8h00 à 9h00

PRELEVEMENTS DE SECRETIONS URETRALES ET POUR EXAMENS MYCOLOGIQUES

Hôpital d'ESINE seulement : mercredi et vendredi à 10h00

Veuillez noter que tous les examens ne peuvent pas être effectués le samedi.

Afin de faciliter l'accès des citoyens, des **PPE** (points de prélèvement) ont été ouverts. L'accès aux PPE (points de prélèvement) est autorisé à tous les citoyens selon les modalités décrites ci-dessous :

Boario Terme

Adresse : via G.Galilei, 16 - Résidence sanitaire assistancielle Angelo Maj. Le service est assuré en accès libre pour tous les usagers auprès de la Résidence sanitaire assistancielle A. Maj. Horaires d'ouverture du service : du lundi au vendredi de 7h00 à 9h30.

Breno

Adresse : Via Nissolina 2, auprès de la Casa della Comunità ; accès libre pour les usagers le jeudi de 7h00 à 9h00.

Darfo

Adresse : Via A. Barbolini, auprès de la Casa della Comunità. Le service est assuré en accès libre pour tous les usagers auprès de la Résidence sanitaire assistancielle A. Maj. Horaires d'ouverture du service : lundi, mercredi et vendredi de 7h30 à 09h00.

Pisogne

Adresse : Via Antica Valeriana. Le service est assuré sans rendez-vous ou sur réservation auprès de la Résidence sanitaire assistancielle S. Maria della Neve. Horaires d'ouverture du service : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 7h00 à 9h00.

Ponte di Legno

Adresse : P.le Europa, auprès de la Casa della Comunità. Le service est assuré soit sur rendez-vous, en remettant la prescription du médecin généraliste (MMG) à la Casa della Comunità pendant les heures d'ouverture, soit en accès libre pour tous les usagers. Horaires d'ouverture du service : mercredi et vendredi de 7h30 à 8h30.

Capo di Ponte

Adresse : Via G. Marconi, 3. Tél. 0364 42046. Le service est assuré sans rendez-vous ou sur réservation auprès de la Résidence sanitaire assistancielle F.Li Bona. Horaires d'ouverture du service : du lundi au vendredi de 7h30 à 9h00.

Cedegolo

Adresse : Via Nazionale, 103 auprès de la Casa della Comunità. Le service est assuré sans rendez-vous ou sur réservation auprès de la Résidence sanitaire assistancielle F.Li Bona de Capo di Ponte. Horaires d'ouverture du service : lundi de 7h30 à 9h00.

Ossimo

Adresse : Casa della Comunità de Ossimo. Le service est assuré en accès libre pour tous les usagers. Horaires d'ouverture du service : mercredi de 7h00 à 9h00.

Berzo Inferiore

Adresse : P.zza Umberto I, 35/A auprès de la Casa della Comunità de Berzo Inferiore. Le service est assuré en accès libre pour tous les usagers. Jours de réalisation des prestations : le jeudi de 06h45 à 08h45.

Dans les PPE (points de prélèvement), les prélèvements seront effectués uniquement pour les examens pour lesquels les bonnes conditions de prélèvement, de stockage et de transport peuvent être garanties.