

## INDIRIZZI SEDE E AMBULATORI

### Ospedale di Esine

Via Manzoni, 142

### RECAPITI

Tel. 0364/369494 Direttore Dipartimento

Tel. 335/1291021 Referente Medico UCP

Tel. 335/1743888 Infermiere Coordinatore

Tel. 0364/369033 Hospice - MED2

Tel. 0364/369422 UCPD - Unità Cure Palliative  
Domiciliari

Tel. 0364/369884 Segreteria UCP  
Aperta dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8:00 alle ore 15:42

Fax 0364/369995 UCP

EMAIL: [ucp@asst-valcamonica.it](mailto:ucp@asst-valcamonica.it)

## INFORMAZIONI GENERALI

L'Unità di Cure Palliative fa capo al Dipartimento delle Fragilità dell' ASST Valcamonica. Si occupa di persone affette da malattia inguaribile in stadio avanzato (oncologica e non oncologica), che necessitano di cure prevalentemente rivolte al controllo dei sintomi, al fine di ottenere la migliore qualità di vita possibile.

Il Direttore di Dipartimento, il Responsabile dell'Unità Operativa e l'Infermiere Coordinatore hanno sede operativa presso l'Ospedale di Esine.

---

Ospedale di Esine – Via Manzoni 142



## DIPARTIMENTO FRAGILITÀ

## UNITÀ DI CURE PALLIATIVE

**- RESIDENZIALE  
(HOSPICE)**

**- DOMICILIARE  
(OSPEDALE A CASA)**

**- CONSULENZE  
SPECIALISTICHE PER  
CURE PALLIATIVE**

## SERVIZI OFFERTI

### RESIDENZIALE – HOSPICE

L'**Hospice** dispone di 8 posti letto accreditati in stanza singola con arredi simili all'ambiente domestico; con posto letto per caregiver per favorire la vicinanza dei familiari e garantire la riservatezza al paziente.

L'orario visita è dalle 8:00 alle 20:00, salvo particolari esigenze.

### COLLOQUIO CON IL MEDICO

Il medico è disponibile al colloquio durante l'orario di presenza in servizio ed in caso di necessità.

### ASSISTENZA DOMICILIARE (UCP DOM)

#### Ospedale a casa

È un servizio gratuito per residenti o cittadini in possesso di domicilio sanitario nel territorio ASST della Valcamonica. Al paziente viene assegnata una Equipe che fornirà le cure necessarie presso il domicilio.

Ogni servizio erogato prevede la prescrizione medica redatta su ricettario regionale SSN.

### CONSULENZA

Le UU.OO. di degenza ASST della Valcamonica possono fare richiesta di consulenza palliativistica come da procedure interne in uso e da consegnare presso la segreteria UCP.

Il personale dedicato è dotato di cartellino di riconoscimento e l'elenco degli operatori è esposto in U.O. e nella documentazione clinica a domicilio.

In ogni momento e per ogni unità di offerta sono possibili dimissioni volontarie.

La richiesta di copia di documentazione sanitaria viene effettuata come da regolamento aziendale. Eventuali segnalazioni possono essere riportate ai referenti medici e infermieristici, registrate nel questionario di soddisfazione o all'URP.

## ACCESSO ALLE CURE PALLIATIVE

### MODALITÀ DI ACCESSO

Può avvenire su segnalazione del Medico di medicina generale, dello Specialista di riferimento oppure del paziente/famigliare o dai Servizi sociali.

Previo colloquio medico per valutazione multidimensionale del paziente e della famiglia viene proposto il servizio più appropriato per ogni singolo caso.

Ogni problema di salute è affrontato con particolare attenzione alle esigenze cliniche e sociali della persona con un approccio multidisciplinare e nella logica della continuità delle cure.

L'accesso in **Hospice** è regolamentato da una lista d'attesa stilata secondo ordine cronologico e/o priorità clinica e l'accoglienza viene effettuata da Medico/Infermiere dedicato.

Per l'Hospice si redige la cartella clinica.

L'accesso al **Servizio Domiciliare** da parte dell'equipe medico-infermieristica di riferimento è previsto entro 48 ore dalla valutazione. In seguito alla presa in carico viene stilato e condiviso con il paziente e/o familiari il Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) in cui sono riportati gli accessi programmati a domicilio e gli obiettivi di cura.

Ad ogni accesso domiciliare viene redatto un fascicolo conservato a domicilio in cui si registrano le prestazioni programmate per il soddisfacimento dei bisogni dell'assistito e viene consegnato il materiale necessario.

## FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI NELL'EQUIPE DI CURE PALLIATIVE

### DIRETTORE DIPARTIMENTO

Sovrintende le attività dell'Unità Operativa.

### REFERENTE MEDICO CURE PALLIATIVE

Coordina le attività dell'Unità Operativa.

### MEDICI

Si prendono cura della persona e della sua famiglia mettendo in atto le cure necessarie per migliorare la qualità di vita.

### INFERMIERE COORDINATORE

Coordina le attività assistenziali, programma gli interventi domiciliari e residenziali in collaborazione con l'equipe e gestisce le risorse umane e materiali.

### INFERMIERE

Identifica e risponde ai bisogni della persona e della sua famiglia con una visione olistica ed in equipe.

### OPERATORE DI SUPPORTO

Fornisce, su indicazione dell'infermiere, assistenza di base al paziente e alla famiglia.

### PSICOLOGO

Si prende cura di utente/caregiver per elaborare incertezze e paure circa il decorso della malattia e a superare l'isolamento, i sensi di colpa e di impotenza.

### ASSISTENTE SOCIALE

Identifica e risponde ai bisogni sociali della persona e della famiglia.

### ALTRI PROFESSIONISTI

Intervengono nel percorso di cura con la propria specificità professionale a seconda delle esigenze dell'assistito, altre figure quali il Fisioterapista, il Logopedista, la Dietista, il Mediatore culturale e le Associazioni di volontariato.