

## ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

	SERVIZIO DIPENDENZE DARFO	SERVIZIO ALCOLOGIA CEDEGOLO	CENTRO TRATTAMENTO TABAGISMO DARFO
LUNEDÌ	8:00-16:30	/	/
MARTEDÌ	8:00-16:30	9:30-12:30 13:00-15:00	9:30-12:30
MERCOLEDÌ	8:00-16:30	9:30-12:30 13:00-15:00	/
GIOVEDÌ	8:00-16:30	/	9:30-12:30
VENERDÌ	8:00-16:30	/	/

### ORARIO DI SOMMINISTRAZIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA PRESSO LA SEDE DI DARFO

dal LUNEDÌ al VENERDÌ  
mattino: 8:30 - 9:30 e 11:00 – 12:30  
pomeriggio: 15:00 – 16:00

SABATO, DOMENICA e FESTIVI  
Mattino: 8:00 – 9:30

### ESAMI TOSSICOLOGICI URINE

dal LUNEDÌ al VENERDÌ  
mattino: 8:30 - 12:30  
pomeriggio: 15:00 – 16:00

SABATO, DOMENICA e FESTIVI  
Mattino: 8:00 – 9:30

La somministrazione della terapia farmacologica e gli esami tossicologici urinari presso la sede di Cedegolo si effettuano nell'orario di apertura del mercoledì.

**SI RICEVE SU APPUNTAMENTO**

## SEDI OPERATIVE e CONTATTI

**DARFO B.T. (BS)**, Via Cercovi 2

Servizio Tossicodipendenze

Servizio Alcologia

Gioco d'azzardo Patologico e Dipendenze  
comportamentali

Tel. 0364 540236 Fax 0364 540249

Centro Trattamento Tabagismo – CTT

Tel. 0364 540200

**CEDEGOLO (BS)**, Via Nazionale 44

Servizio Alcologia

Tel. e Fax 0364 772716

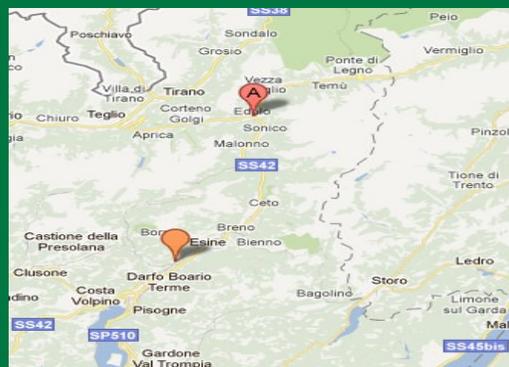
### COME RAGGIUNGERE IL SERVIZIO

**In auto:** statale 42 del Tonale uscita Darfo B. T.  
per la sede di Darfo,  
uscita Sellero per la sede di Cedegolo.

**In treno:** linea ferroviaria Trenord, tratta Brescia-  
Iseo-Edolo con fermata stazione di Darfo,  
Sellero per la sede di Cedegolo.

**In autobus:** autolinee Brescia-Iseo-Edolo con  
fermata stazione di Darfo, Cedegolo.

Il Servizio è dotato di tutte le misure atte a  
superare le barriere architettoniche per favorire  
l'accesso da parte dell'utenza disabile.



Mod. 2791/ASST GS SERD 001 rev. 04 del 18.03.2019

# GUIDA AL SERVIZIO

## SERVIZIO TERRITORIALE DIPENDENZE

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia  
ASST Valcamonica

## INFORMAZIONI GENERALI

### MISSION

I disturbi da uso di sostanze e i comportamenti di "addiction", sono sempre più presenti nella nostra società e possono avere ricadute sulla salute del singolo, sulle relazioni familiari e sul benessere della comunità locale.

Il Servizio Territoriale Dipendenze effettua attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione per i soggetti che presentano:

disturbo da uso di sostanze legali e illegali  
dipendenze comportamentali.

Offre interventi clinici e diagnostico-terapeutici finalizzati al trattamento della dipendenza; alla riduzione dei rischi e danni correlati alle dipendenze; al mantenimento dello stato di salute al fine di migliorare la qualità di vita dei singoli e delle famiglie.

Per ogni presa in carico viene steso un Progetto Individualizzato e un Programma Assistenziale Integrato, condiviso con la persona, in cui vengono previsti gli interventi, gli obiettivi, i tempi di verifica, gli operatori coinvolti, le modalità di dimissione e/o l'invio ad altri Servizi, per garantire la continuità assistenziale.

### PER QUALI PROBLEMATICHE SI PUÒ ACCEDERE

Tossicodipendenza, Alcoldipendenza, Gioco D'azzardo Patologico, Tabagismo, Internet Addiction, Shopping Compulsivo, Sex Addiction.

### MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al Servizio è diretto.

Non serve l'impegnativa del medico curante.

Le prestazioni sono:

- gratuite per tossicodipendenza, alcoldipendenza, gioco d'azzardo patologico e dipendenze comportamentali;

- a pagamento per tabagismo e attività certificativa particolare e presso il servizio è visibile la tabella dei costi.

## FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI

Medico, Psicologo/Psicoterapeuta, Infermiere, Assistente Sociale ed Educatore Professionale, sono riconoscibili da cartellino identificativo.

### PRESTAZIONI EROGATE

- Accoglienza, consulenza e orientamento
- valutazione tossicologica e diagnosi dei comportamenti di dipendenza
- valutazione sociale e dei bisogni educativi
- valutazione del funzionamento psicologico
- interventi medico farmacologici ambulatoriali
- interventi psicologici di sostegno, psicoterapia individuale, di coppia, familiare e di gruppo
- counselling infermieristico
- counselling socio-educativo motivazionale
- trattamenti psicoeducativi, socio-riabilitativi e supporto al reinserimento sociale e lavorativo
- interventi di prevenzione alle ricadute
- consulenza alle famiglie
- interventi socio-educativi per programmi terapeutici art.121 e 75 del TU 309/1990 e art.6 Legge 125/2001
- inserimenti presso comunità terapeutiche accreditate
- assistenza e definizione di programmi terapeutici alternativi alla detenzione carceraria
- gruppi informativi socio-educativi e invio a gruppi di auto-mutuo aiuto
- valutazioni ai fini certificativi su richiesta di singoli o enti ed istituzioni.

### SERD E RETE DEI SERVIZI

Il Servizio collabora con i SERD delle altre ASST, con i Medici di assistenza primaria, con i reparti ospedalieri e con i servizi ospedalieri e territoriali del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze per garantire la gestione congiunta degli utenti. In caso di dimissioni e/o trasferimento ad altra struttura e per assicurare la continuità delle cure il SERD, su richiesta dell'utente, rilascia relazioni del percorso terapeutico effettuato.

Collabora con le Prefetture, con i Tribunali di Sorveglianza e per i Minorenni e le loro articolazioni (UEPE, USSM), con i Servizi Sociali di Tutela e i Servizi Sociali Territoriali e Comunali, con la Commissione Medica Locale Patenti, con i Medici Competenti per garantire alle persone la diagnosi, il monitoraggio e le attività informative e/o le cure necessarie.

## TUTELA del CITTADINO

### Tempi di attesa per la prima visita

La prima visita, come da normativa regionale, viene effettuata entro una settimana dal primo contatto con il Servizio.

### Garanzia di privacy

Oltre alla tutela garantita dalla specifica legislazione sulla privacy, le persone che accedono ai SERD possono avvalersi dell'anonimato.

In caso vi sia un incarico al servizio da parte dell'Autorità Giudiziaria si è tenuti per legge a fornire le informazioni richieste dall'Autorità Giudiziaria.

### Soddisfazione del cliente

Annualmente si propone agli utenti del servizio la compilazione di un questionario anonimo, per valutare il grado di soddisfazione (Customer Satisfaction). L'analisi dei risultati è uno strumento di riflessione condivisa ed utile per migliorare l'offerta del servizio.

### Gestione Reclami

Per quanto riguarda quesiti, richieste di informazioni, segnalazioni di eventuali disservizi o veri e propri reclami, è possibile chiedere colloquio con il responsabile del servizio o presentare reclamo formale ritirando il modulo apposito presso il servizio. In alternativa è possibile rivolgersi di persona all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) presso il Presidio ospedaliero di Esine in via Manzoni, n.4, dalle ore 8.00 alle 12.30 e dalle ore 14.00 alle 16.30, dal lunedì al venerdì o telefonicamente al n.0364.329.338 o per iscritto tramite servizio postale, oppure tramite telefax al n.0364.329310 e/o via posta elettronica all'indirizzo: [urp@asst-valcamonica.it](mailto:urp@asst-valcamonica.it).

### Richiesta documentazione

Tempistiche, costi e modalità per ottenere copia della documentazione sociosanitaria sono definite da procedura Aziendale (decreto 284/2017 – S DMP 085). Informazioni si possono ricevere presso la segreteria del servizio o sul sito dell'ASST della Valcamonica.