

## INFORMACIÓN E INSTRUCCIONES PARA LA CORRECTA PREPARACIÓN DE LAS PRUEBAS DE LABORATORIO

**1. Compruebe** con el médico prescriptor si las pruebas prescritas requieren procedimientos especiales para la preparación o recogida de muestras biológicas; a este respecto, consulte el enlace *Elenco delle prestazioni di laboratorio* (lista de los servicios en el laboratorio) publicado en la página de inicio del sitio web de la empresa (<http://www.asst-valcamonica.it>), en la sección llamada *A portata di click*, donde encontrará instrucciones detalladas para la preparación del paciente y la recogida de muestras. Los procedimientos de preparación de pacientes también están disponibles en todos los PPE de la empresa sociosanitaria territorial (ASST, por sus siglas en italiano); en estos lugares es posible recoger gratuitamente los recipientes necesarios para la recogida de muestras.

### 2. Normas generales

Es necesario ayunar durante al menos 8 horas y no más de 12 horas; solo se puede beber agua durante la noche.

En los tres días anteriores a la toma de la muestra, la dieta debe ser equilibrada y debe evitarse la actividad física intensa. En algunos casos es necesario seguir una dieta específica (como se indica en el *Elenco delle prestazioni di Laboratorio* mencionado anteriormente); no fume en las horas previas a la toma de la muestra de sangre.

### CÓMO RECOGER LOS RESULTADOS

Los resultados de los exámenes no se pueden comunicar por teléfono (ley de privacidad), a excepción de los valores «críticos», para los que el personal del Laboratorio informará inmediatamente a la persona afectada o al médico tratante.

Los resultados de las pruebas pueden consultarse en línea accediendo al *Fascicolo Sanitario Elettronico* (FSE – Historia Clínica Electrónica). Los códigos de acceso pueden solicitarse a los CUP (Centros Únicos de Reserva).

Para cualquier problema, póngase en contacto con la Secretaría del Laboratorio:

- Hospital de Esine

de lunes a viernes, de 08:00 a 15:42 horas. Tel. 0364 369342

- Hospital de Edolo

de lunes a viernes, de 07:00 a 14:30 horas. Tel. 0364 772546

### NOTAS para recoger los resultados

Es imprescindible presentar la hoja de recogida.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos: para la recogida del informe médico por una persona distinta del interesado, se requiere un poder por escrito y la presentación de un documento de identidad adecuado por parte del apoderado.

**Esine:** en el mostrador de información: de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas; los sábados de 08:00 a 15:30 horas.

**Edolo:** en la portería: todos los días, incluidos los festivos de 07:00 a 20:00 horas.

**Darfo:** en el CUP de la Casa della Comunità: de lunes a viernes de 08:00 a 12:30 horas y de 13:30 a 15:30 horas.

**Bario:** en la Residencia de personas mayores (RSA) Angelo Maj: de lunes a sábado de 07:00 a 13:00 horas.

**Pisogne:** en el CUP, por la mañana de lunes a viernes de 08:00 a 12:30 horas y por la tarde el martes de 13:30 a 16:30 horas; el jueves de 13:30 a 15:30 horas.

**Ponte di Legno:** en el Ayuntamiento de martes a viernes de 08:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas.

**Capo di Ponte:** en la RSA Fratelli Bona de lunes a viernes de 09:00 a 11:00 horas.

**Cedegolo:** en la Casa della Comunità los lunes de 07:30 a 10:30 horas.

Pruebas urgentes: en Esine y Edolo pueden recogerse durante el día a partir de las 16:00 horas; los sábados, de 14:00 a 15:30 horas.

Control del tratamiento anticoagulante oral (INR):

en Esine y Edolo pueden recogerse durante el mismo día a partir de las 15:00 horas; los sábados, de 14:00 a 15:30 horas. En Darfo y Pisogne el mismo día de la toma de muestra a partir de las 14:00 horas.

Envío de informes a domicilio (correo certificado a cargo del destinatario): la solicitud debe dirigirse a la Secretaría del Laboratorio y debe rellenarse un formulario con los datos necesarios para el envío.

Realización de investigaciones posteriores: si son necesarias investigaciones posteriores para completar el proceso diagnóstico, de acuerdo con las Directrices Regionales, el Laboratorio procederá a realizarlas siempre que sea posible, evitando al paciente las molestias de una nueva toma de muestras y reduciendo el tiempo de las conclusiones diagnósticas. El caso más frecuente está relacionado con determinados exámenes de cultivos microbiológicos: en caso de resultado positivo, es necesario proceder a la identificación del germen y al antibiograma. El coste de los servicios adicionales se cobrará cuando se recojan los informes.

[www.asst-valcamonica.it](http://www.asst-valcamonica.it)

Regione Lombardia

Mod. 0041/ASST GS LAB 001 rev. 04 del 14.09.2022

## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS

## LABORATORIO DE PATOLOGÍA CLÍNICA

Sistema sociosanitario  
Regione Lombardia  
ASST Valcamonica

INFORMACIÓN GENERAL	ADMISIÓN	Advertencia: no todos los exámenes pueden realizarse el sábado.
<p>El Servicio de Laboratorio Analítico (Patología Clínica) es una Estructura Compleja del Departamento de Servicios.</p> <p>Las estructuras simples que lo componen son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- laboratorios de análisis descentralizados;</li> <li>- alergología, inmunología y biología molecular.</li> </ul> <p>El Servicio de Laboratorio de Patología Clínica está organizado en las dos sedes de Esine y Edolo y realiza análisis, en sangre y otras muestras biológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de bioquímica clínica;</li> <li>- de hematología y coagulación;</li> <li>- de microbiología y parasitología;</li> <li>- de diagnóstico serológico de enfermedades infecciosas;</li> <li>- de endocrinología;</li> <li>- de alergología e inmunología;</li> <li>- de biología molecular.</li> </ul> <p>Las pruebas que no pueden realizarse directamente en el Laboratorio de Patología Clínica se envían en servicio (las muestras se toman y envían a cargo del servicio).</p> <p>El personal médico también realiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- muestras de secreciones vaginales y uretrales para detectar infecciones de transmisión sexual;</li> <li>- toma de muestras de piel y tejido subcutáneo para investigaciones micológicas;</li> <li>- consultas de hemocoagulación en las Unidades Operativas.</li> </ul> <p><b>ACCESO A LOS PUNTOS DE TOMA DE MUESTRAS (PPE)</b></p> <p>La ASST Valcamonica dispone de dos puntos de toma de muestras situados en los hospitales Esine y Edolo.</p> <p style="text-align: center;">Sede de ESINE Via Manzoni, 142 - 25040 Esine Secretaría: Tel. 0364 369342 Fax: 0364 369407 Correo electrónico: laboratorio@asst-valcamonica.it</p> <p style="text-align: center;">Sede de EDOLO Piazza Donatori di sangue, 1 - 25048 Edolo Secretaría: Tel. 0364 772546 Fax: 0364 772531 Correo electrónico: labedolo@asst-valcamonica.it</p> <p><b>HORARIO DE ACCESO</b></p> <p>Sede de ESINE: de lunes a sábado de 07:00 a 09:30 horas. Oficina EDOLO: de lunes a sábado de 07:00 a 09:30 horas.</p>	<p><b>Esine</b></p> <p><b>La admisión comienza en los mostradores del CUP y ofrece acceso preferente a determinadas categorías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ciudadanos discapacitados;</li> <li>- niños menores de 10 años;</li> <li>- usuarios que tienen que realizar curvas de carga oral de glucosa;</li> <li>- usuarios en tratamiento con anticoagulantes orales (TAO);</li> <li>- usuarios que solo tienen que entregar muestras de material biológico (orina, heces, etc.);</li> <li>- usuarios que realizan exámenes de Medicina Preventiva.</li> </ul> <p><b>El acceso está regulado por un sistema de gestión de colas que dispensa diferentes cupones en función de la prioridad asignada a la categoría.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ir al número del mostrador indicado en la pantalla luminosa para la admisión administrativa;</li> <li>- ir a la Sala de Toma de Muestras;</li> </ul> <p><b>entregar al personal administrativo la documentación y las etiquetas expedidas por el CUP y recoger los tubos de ensayo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se le devolverá la hoja para recoger el informe médico;</li> <li>- tome asiento en la pequeña sala y espere la llamada en la pantalla luminosa para acceder al cubículo de toma de muestras;</li> <li>- al terminar, salga siguiendo las señales.</li> </ul> <p><b>Edolo</b></p> <p><b>La admisión comienza en los mostradores del CUP con un sistema de gestión de colas similar al del Hospital de Esine:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- recoger el cupón con el número progresivo de la máquina;</li> <li>- ir al número de mostrador indicado en la pantalla luminosa para la admisión administrativa;</li> <li>- la Sala de Toma de Muestras se encuentra dentro de la Clínica.</li> <li>- entregue la receta médica en la Sala de Toma de Muestras, la hoja de recogida del informe médico, con las etiquetas correspondientes expedida por el CUP, y recoja sus tubos de ensayo.</li> <li>- se le devolverá la hoja de recogida del informe;</li> <li>- siéntese en la sala de espera y espere que en la pantalla le llamen a la Sala de Toma de Muestras;</li> <li>- vaya a la Sala de Toma de Muestras;</li> <li>- salga por la salida señalizada;</li> <li>- el personal gestionará el acceso en función de la prioridad.</li> </ul> <p><b>TOMA DE SECRECIONES VAGINALES</b></p> <p><b>Sede de ESINE:</b> de lunes a viernes a las 10:00 horas. <b>Sede de EDOLO:</b> los miércoles de 08:00 a 09:00 horas.</p> <p><b>TOMA DE SECRECIÓN URETRAL Y PARA EXÁMENES MICOLÓGICOS</b></p> <p><b>Sede de ESINE:</b> miércoles y viernes a las 10:00 horas. <b>Sede de EDOLO:</b> no se realiza.</p>	<p>Para facilitar el acceso de los ciudadanos, la Empresa ha activado los <b>PPE</b> también en las oficinas territoriales de Darfo, Pisogne, Ponte di Legno, Boario Terme (por la RSA A. Maj), Capo di Ponte (por la RSA Fratelli Bona) y Cedegolo. Todos los ciudadanos tienen acceso a los PPE según los procedimientos que se describen a continuación.</p> <p><b>Boario Terme</b></p> <p>Sede: vía G. Galilei, 16 por la RSA Fondazione Residenza Angelo Maj. El servicio se presta tanto con reserva previa por la RSA Angelo Maj y acceso gratuito para todos los usuarios.</p> <p>Días en que se prestan los servicios: de lunes a viernes de 07:00 a 09:30 horas.</p> <p><b>Darfo</b></p> <p>Sede: Vía A. Barbolini, por la Casa della Comunità. El servicio se presta tanto con cita previa por la RSA Angelo Maj y acceso gratuito para todos los usuarios.</p> <p>Días en que se prestan los servicios: lunes, miércoles y viernes de 07:30 a 09:00 horas.</p> <p><b>Pisogne</b></p> <p>Sede: Vía Antica Valeriana, Tel. 0364 540102. El servicio se presta tanto con reserva previa por la RSA S. Maria della Neve como con acceso gratuito para todos los usuarios.</p> <p>Días en que se prestan los servicios: lunes, martes, jueves y viernes de 07:00 a 09:00 horas.</p> <p><b>Ponte di Legno</b></p> <p>Sede: Piazzale Europa, por la Casa della Comunità. Método de reserva: antes del martes o antes del jueves a las 11:00 horas entregando la solicitud del Médico de cabecera en el Ayuntamiento.</p> <p>Días en que se prestan los servicios: miércoles y viernes de 07:30 a 08:30 horas.</p> <p><b>Capo di Ponte</b></p> <p>Sede: Vía G. Marconi, 3, Tel. 0364 42046.</p> <p>El servicio se presta tanto con reserva previa por la RSA Fratelli Bona como con acceso gratuito para todos los usuarios.</p> <p>Días en que se prestan los servicios: de lunes a viernes de 07:30 a 09:00 horas.</p> <p><b>Cedegolo</b></p> <p>Sede: Vía Nazionale, 103, por la Casa della Comunità. El servicio se presta tanto con reserva previa por la RSA Fratelli Bona di Capo di Ponte como con acceso libre para todos los usuarios.</p> <p>Días en que se prestan los servicios: los lunes de 07:30 a 09:00 horas.</p> <p>En los PPE territoriales, solo se toman muestras para los exámenes cuyas condiciones de recogida, almacenamiento y transporte pueden garantizarse.</p>

