

COMUNICATO STAMPA

## ACCESSO FACILITATO PER LE PERSONE SORDE ALL'OSPEDALE DI ESINE

L'ASST della Valcamonica informa i cittadini che a partire da Lunedì 18 Novembre 2019, presso lo **sportello del CUP dedicato (sportello n.8, sito al primo piano)** e presso il banco informazioni/ritiro referti dell'**Ospedale di Esine** (sito al piano terra), **sono presenti n.2 tablet per facilitare la comunicazione tra operatori e persone sorde.**

L'iniziativa, finanziata da Regione Lombardia e da ATS della Montagna ed erogata da ASST della Valcamonica, ha lo scopo di **favorire la comunicazione e l'autonomia delle persone sorde** che si recano in ospedale e che spesso incontrano difficoltà di vario genere, da quelle ambientali a quelle relazionali, nel comunicare agli operatori i propri bisogni. Allo stesso modo tale iniziativa facilita l'interazione tra il personale ospedaliero e l'utenza sopracitata.

**I tablet in dotazione infatti sono provvisti di un'applicazione per la scrittura facilitata che la persona sorda potrà utilizzare per scrivere le informazioni di cui ha bisogno e, di rimando, l'operatore risponderà tramite comando vocale di trascrizione per poter venire incontro, in maniera fluida, alle necessità dell'utente.**

Il quadro regionale normativo di riferimento ha tra le azioni previste quella di favorire l'accessibilità ai servizi sanitari e socio-sanitari di persone con disabilità, in particolare persone sorde. I fondi concessi sono stati, quindi, utilizzati per un corso di formazione finalizzato alla comprensione della cultura sorda e per l'acquisto dei due tablet. **Il corso di formazione "Avvicinamento alla cultura sorda", che ha coinvolto operatori del CUP e di altri sportelli (assistenza protesica e front-office), operatori sanitari e socio sanitari, ha fatto luce sulle difficoltà incontrate dalle persone sorde nella comunicazione quotidiana e ha gettato le basi per una migliore comprensione dei loro bisogni. Da tale incontro si è rilevato che nell'ambiente ospedaliero risulta difficile mettere in atto alcune accortezze mirate a facilitare la lettura delle labbra da parte dei sordi, come mantenere una distanza adeguata, non urlare credendo di farsi ascoltare meglio o mantenere un contatto visivo evitando di muovere la testa.**

Si è dunque stabilito di utilizzare i fondi ricevuti, oltre che per il corso formativo, anche per l'acquisto dei due tablet al fine di facilitare la comunicazione e limitare gli ostacoli ambientali.

Ufficio Comunicazione

Esine, 25.11.2019